

令和7年4月吉日

保育園だより

～春号～

拝啓 春光のみぎり 保護者の皆様にはお健やかに過ごしのことと存じます。
さて、この度 令和6年度第4四半期満足度調査の結果について 下記の通りご報告をいたします。いつも お忙しい中のご協力を 心より感謝申し上げます。
当園では 今後も さらなる保育運営の質向上を目指して、改善に努めて参ります。
どうぞよろしくお願い申し上げます。 敬具

保育内容

値	カウント
満足	21
やや満足	6
どちらでもない	2
やや満足ではない	0
満足ではない	0

<回答理由>

◆お迎えに行くといつも汗だくで走り回っていて、靴も砂だらけ、靴下も真っ黒。一日思う存分遊ぶことができたんだなと伝わってきます。好きな遊びをやらせてあげつつも、ルールはきちんと伝えてくださっていて、危険のないように、よく見ていてくださっていると思います。毎日本当にありがとうございます。

◆天気に応じて室内でも屋外でもたくさん遊ばせてもらって、感謝しています。

◆できるだけ本人の意思を尊重して対応してもらっている。本人から悪いことをしてお友達と一緒に別の部屋で暫く反省する様に言われた事があった様子だったが、職員さんから特に説明が無く本人から聞いて驚いた。

→先日 状況のご説明により、ご安心いただくことができて良かったです。今後も 口頭やアプリを通して できるだけお子さんの様子をお伝えすることができますよう 努めて参ります。

◆いつも気持ちの良い挨拶をしてくれる。色々な遊び、散歩など実施いただき充実した保育をして

いただいている。

◆子供の様子を口頭で伝えて頂いたり、写真等を通して見ており、いつもとても楽しそうにしているから

◆新しく出来た山がとても楽しいとのことで喜んでいます。泥汚れが落ちず、手洗いするのが大変なので、何かおすすめの洗剤あれば教えてもらえたら嬉しいです。

→新しい山遊びの開始に伴うご家庭のご負担については 大変恐縮です。保育園が特定の洗剤をお勧めすることは難しいですが、ネット情報などをご参考にさせていただきましたら幸いです。お手数おかけいたしますが どうぞよろしくお願いいたします。

◆成長にあった対応をしてくれている

◆寒い日もお散歩に連れ出してくれたり、週に何回も海の公園などの自然と触れ合い楽しむ機会を作ってください、感謝しかない。雨の日の室内お遊戯や風船遊びもとても楽しそうにしていた。

◆一人ひとりのペースに合わせてしっかり向き合いながら保育して下さい感謝してます。

◆お迎えの際、楽しそうに活動している様子がみられました。

◆嫌がることなくいつも楽しそうに登園するため。

職員対応

値	カウント
満足	20
やや満足	8
どちらでもない	1
やや満足ではない	0
満足ではない	0

<回答理由>

◆困り事があった時にはどうしたらいいか親身になって一緒に考えてくださり、子供が園で楽しく、過ごしやすいようにと本当によく考えてくださいます。ご迷惑をおかけする事も多い中、優しく子どもに寄り添って見守ってくださっています。感謝の気持ちでいっぱいです。

◆いつも同じことを書いてしまいますが、どの職員の方も、親にも子どもにもとても感じよく丁寧にかかわっていただけていることを感じます。

◆とても丁寧な対応をしてもらっている。

◆①と同内容になるが、いつも笑顔で丁寧に対応していただき、感謝しております。

◆細かいところまで見てくださっているので

◆いつも丁寧に子ども達と関わってくださり、ありがとうございます。

◆質問や対応に対して真摯に向き合ってくれている

◆日々の様子を教えてくださり助かっている。個別の面談についても親身に対応して下さり不安が解消した。

◆先生方みなさま優しく丁寧に接してくださいます。

◆特に困ることはないです。

食育

値	カウント
満足	24
やや満足	4
どちらでもない	1
やや満足ではない	0
満足ではない	0

<回答理由>

◆子供が園のホームページの給食の画像をよく見たがります。お給食たべたよ!美味しかった〜!と嬉しそうに振り返っている姿を見ると、毎日美味しい食事を提供していただいている事に大変感謝しております。本当にありがとうございます。

◆季節の素材に触れさせてくださり、貴重な経験をたくさんさせていただいていると思います。クリスマスのクッキーは、子どもたちが作ったものを持ち帰ってくることだけでも嬉しいのに、わざわざ誰が作ったか分かるようにして、我が子が作ったものを持ち帰らせてくださるのは本当に嬉しいです!

◆本人が給食をととても楽しみにして、美味しいと話している。本人が好きなレシピまで教えてもらって

いる。

◆普段、家では体験させれないようなことをやってもらってるから

◆保育園のご飯が美味しいといつも言っています。

◆献立表が変わり、細かく記載してあり丁寧な表だと思うのですが、文字が小さくて見づらいというのが個人的な感想です。以前の献立表の方が見やすかったです。

→献立表の変更により、見づらくなってしまったことにつきまして 大変恐れ入ります。現在使用の献立表は、給食管理システムから出力したものを活用しています。以前の献立表は見やすさを重視した手作り表だったのですが、転記ミスリスク高や作成時間を要するという課題がありました。

限られた時間を、今後は質の高い食育により費やしていくためにご理解をいただけたら有難く存じます。

◆絶賛偏食中ですが保育園では食べてくれているようなので栄養面で助かってます。

◆家では食べない野菜を保育園では食べているようでうれしいです。

◆バランスの取れた給食をいつもありがとうございます。

安全管理

値	カウント
満足	20
やや満足	6
どちらでもない	1
やや満足ではない	2
満足ではない	0

<回答理由>

◆毎月の避難訓練の様子を子ども自ら教えてくれたり、お約束事を覚えていたりしているので安心しています。

◆保護者の要望に応えられるところは応え、できる限りの事をしてきている

◆不満に思ったことがない

◆今期も擦り傷程度でケガなく保育をしてくださり、ありがとうございます。

◆定期的に入り口のキーナンバーを変えたり必要時に検討してくださっているため。

◆門の鍵を触らないように、子供が視覚でも分かりやすいように工夫してくださっていたり、送迎時の困り事があった時には安全に帰宅するための対策と一緒に考えてくださったりと、本当にいつも親身になって子供の事を考えてくださいます。

◆防災訓練をこまめに実施しており、安心できます。家でも子どもが習ったことを教えてくれたり、やってみせてくれたりして、身に付いてきたのをとても感じます。ないに越したことはないですが、もしものことを考えると子ども自身に身に付けることの重要性を感じるので感謝しています。

◆怪我をした際に園からの説明と本人からの説明に違いがあり、少し不安になった。

→個別にお知らせをいただき ありがとうございます。ご説明の違いを生んだ理由が明らかになり良かったです。今後も保護者の皆様にご安心いただけますよう、細やかなコミュニケーションに努めて参ります。

◆いつも安全に気を使って頂きありがとうございます。

◆配慮してくれている

◆大きなけがなく過ごせているため。

◆防災訓練など力を入れて行なっていると思います。

衛生管理

値	カウント
満足	16
やや満足	7
どちらでもない	2
やや満足ではない	4
満足ではない	0

<回答理由>

◆園で感染症が流行ったことを境に、布オムツをやめ、子供達、先生方の健康を第一に考えた判断であり、常に状況に応じて臨機応変に最善を尽くしてくださっている印象です。

◆幼児室の床が砂や食残がある。

→保育室の床に砂や食残が一切ない状態をキープすることは、かなりハードルが高いと思われます。目に余る状態をお感じになられた際には お手数ですが 職員にお知らせください。すぐに対応いたします。

◆今年は感染症が流行りましたが、迅速に丁寧な対応をしていただいたのをメールやお迎え時の消毒の香りから感じることができました。先生方には、お忙しい中普段に加えた配慮をしていただき、大変だったかと思います。ありがとうございます。

◆胃腸炎が長期化していた。

◆消毒等必要な処置を行って頂きありがとうございます。

◆感染症流行時の対応、ありがとうございました。メールで感染者の人数を書いていたので分かりやすく良かったです。

◆食事をするお部屋の臭いが強いのが気になりました。

→園内の関係者に確認をいたしましたが、臭いの強さを自覚している者があいにくございません。今後、強い臭いをお感じになられた際には お手数ですが 職員にお知らせいただき、原因を早急に突き止めたいと思います。ご協力をよろしくお願いいたします。

◆保健所等に協力を仰ぐ園の対応を見て安心感が増しました。

◆一時期ノロウイルスが流行した時期がありました。ノロウイルスの感染力はとても強いので、集団生活の中である程度流行してしまうのは仕方がないと思います。手洗いやうがいなど一般的な感染予防がしっかりできているのか、疑問に感じることもありました。感染症が流行っていない時でも、基本の手洗いはしっかりと行なってもらいたいと思います。

→手洗いやうがいなど、衛生習慣の大切さについては、年間を通じて絵本や動画、実践を通して 子どもたちに伝えています。今後は、花王グループの次世代育成支援における教育コンテンツ（『手洗い教室』など）を活用する予定です。

◆ジャンパー、靴の中、服、足の裏、全てが赤土でざらざら

運営全般

⑥その他

◆玄関のロックがかたく、押すボタンが小さく、冬の寒い時期は開きづらい。毎回指が痛い、怪我しそうなので改善してほしい。

→部品が小さく ご不便をおかけしております。指の痛みを軽減するために、まずはオイルをさしましたが、いかがでしょうか。門扉に設置される金属が大きいとその分重量が増すため、今度は門扉や柱に負担がかかるなど別の課題が生じます。それらを考慮した上で ほどよい大きさのものを選定しております。

お子さんの飛び出し及び不審者の侵入などを防止する役割も担う門扉施錠については、今後も慎重に検討します。

◆数回のクラスだよりや日々の HP 更新、嬉しく楽しみにしています。クラス懇談会は、全体でのお話の場に加えて、保護者同士で日々のいろんなことを共有できるティータイムの時間が、同世代の子を持つ親同士の会話の機会になってとても嬉しいです。

◆年度末のわかくさ懇談会では、園長先生から細かく今年度の取り組みや変更点などをわかりやすく説明していただけています。クラス懇談会とは違った視点で園のことを知ることができ、とてもありがたいです。

◆多少気になる事もありましたが、本人がとても楽しく登園できており感謝しています。発表会、お泊り保育が無くなった事が残念でした。

→子どもたちの『ワクワク・ドキドキ体験』を大切にしたい保育の演出を、今後も工夫して参ります。

◆特に問題ございませんでした。今までもありがとうございました。

◆いつも大変感謝しております。保育園で色々教えて頂き、子供の成長を実感しております。今後とも宜しくお願いします。

◆夏は毎年猛暑でなかなか屋外で遊べない日が続いてしまうのですが、短時間でも良いので思いっきり遊べる時間を作ってほしいです。

◆新しい砂山の土。仕方ないのですがやはり洗濯が大変です。子供は楽しそうですが。帰宅後玄関で脱がないと部屋には入れないです。夏に以前やっていたどろんこ遊びみたいに泥用のパンツとズボンに別に準備しても良いかなと思いました。

◆築山の件は急に決まったんでしょうか？思いっきり遊べて良いですが、毎日帰宅ルーティンがここ一週間かなり負担になってます。

◆築山の建設について、子どもが建設前から楽しみにしており、出来てからもとても楽しんでいました。保育園着は汚れてなんぼだと思っているので汚れは気になりません。忙しい日常の保育を維持しつつ保育の内容をアップデートしていて感謝しかありません。

→築山の設置により ご家庭にご負担をおかけしております。園庭環境の見直しについては、数年前からの課題でした。子どもたちが自然素材と親しむ日常は 何事にもかえがたい貴重

な財産になることを、少しずつご理解いただけるよう努めて参ります。尚、今後も専門家を交えて園庭の改修について検討を進める予定です。

◆以前は紙面でも貼り出していたかと思いますが、保育実習など外部の研修の方が入られる際に、事前告知等があると安心だなと思いました。当日園に送ると知らない学生さんがいて、タイミング合わないとか誰か知らないままだったりするので、教えて頂けると有難いです。掲示等見落としていたらすみません。

→保育実習の事前告知についてのご指摘 恐れ入ります。今後、実習・ボラティアを実施する際には もれなくお知らせできるよう努めます。

◆おむつ代等の請求連絡(小さい紙+小さいクリアファイル)を、紙ではなくアプリでの連絡に移行していただけたら助かります。

→今後、利便性を高めるためのアプリ活用を検討いたします。

◆懇談会にティータイムがありますが、仕事で開始時間に遅れる事があるので、参加するのならば、先生からの話を聞きたいので、先にティータイムをしてもらって懇談会をなるべく遅い時間に開始してもらえるとありがたいなと思いました。

→今年度の懇談会は 昨年度と異なり、各クラス午後 14 時から 15 時まで行います。尚、懇談会後には食育タイムを設けたり、冬にはクリスマスを楽しんだりするなど 新たな企画を試みる予定ですのでよろしくお願いいたします。